

Tevredenheid deelnemers en vrijwilligers Taal voor het Leven

Een samenvatting van de resultaten uit de tevredenheidsonderzoeken over 2016.



DUO
ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

INLEIDING

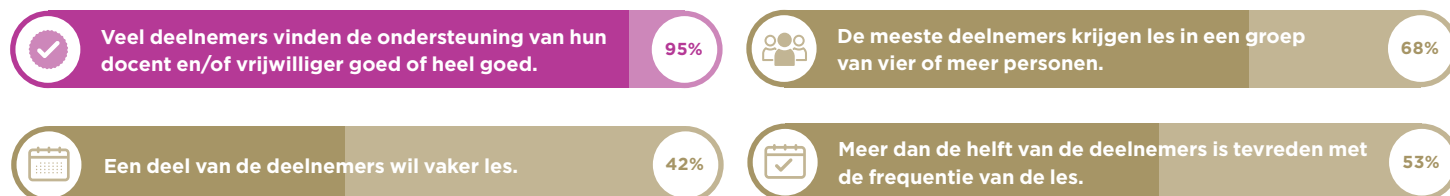
Hoe tevreden zijn deelnemers over de aanpak Taal voor het Leven van Stichting Lezen & Schrijven? Zijn vrijwilligers tevreden over de training en begeleiding die de stichting mede mogelijk maakt? Om inzicht in deze vragen te krijgen vond een tevredenheidsonderzoek plaats onder partnerorganisaties, deelnemers en vrijwilligers over de aanpak van Taal voor het Leven en de rol van Stichting Lezen & Schrijven hierbij.

In deze factsheet vindt u de resultaten van het onderzoek onder **deelnemers en vrijwilligers**. Voor de resultaten van de partnerorganisaties verwijzen we u naar de desbetreffende factsheet.

RESULTATEN DEELNEMERS

N=317

Tevredenheid trajecten



Tevredenheid lesmateriaal

Van de lesmaterialen die Taal voor het Leven aanbiedt maken het meest gebruik van de materialen hiernaast.

De meerderheid van de deelnemers maakt daarnaast gebruik van andere lesmaterialen zoals Melkweg en Nieuwsbegrip. Ook geven zij aan gebruik te maken van digitale programma's als Oefenen.nl en Alfabeter.



RESULTATEN VRIJWILLIGERS

N=417

Vrijwilligers

77% is vrouw

23% is man



Leeftijd

17% is tussen de 46-55 jaar

73% is 56 jaar of ouder

Begeleiding

68% 1-op-1 begeleiding

17% maximaal 3 deelnemers

20% meer dan 3 deelnemers

Waardering Taal voor het Leven



69% is (zeer) tevreden over de aanpak Taal voor het Leven.

Ondersteuning en training

Vrijwilligers maken vooral gebruik van onderstaande ondersteuningsinstrumenten van Taal voor het Leven.

Instructiekaarten

39%

De Taalhelp bij Succes!

36%

Een Taalhuis of -punt waar ze vragen stellen aan een professional

31%



83% van de vrijwilligers heeft de vrijwilligerstraining van Taal voor het Leven gevolgd.

Anderen geven aan dat ze de training nog gaan volgen of dat ze al over voldoende expertise te beschikken om hun werk te doen.



66% heeft behoefte aan aanvullende ondersteuning.

39%

Terugkomdagen

25%

Verdiepende trainingen

21%

Online platform

17%

Helpdesk



Minimaal 68% is (zeer) tevreden over de ondersteuning waarvan zij gebruik maken.

AANDACHTSPUNTEN

Stichting Lezen & Schrijven gaat naar aanleiding van deze resultaten verder aan de slag met:



Passend aanbod voor deelnemers

Vindbaarheid van lesmaterialen verbeteren, samen met bibliotheken en andere aanbieders. Daarnaast verder onderzoeken hoe we kunnen aansluiten op leerbehoeften van deelnemers.



Bereiken van deelnemers

Deelnemers melden zich al regelmatig bij Taalhuizen en -punten. We blijven het thema agenderen en zorgen voor plaatsen waar deelnemers zich kunnen melden voor ondersteuning.



Ondersteuning vrijwilligers

Samen met partners en vrijwilligers onderzoeken hoe de behoefte naar meer en bredere ondersteuning (online) kan worden vormgegeven, zodat trainingen en materialen zo goed mogelijk aansluiten op de leervraag van vrijwilligers.