

Voorbeelden voor Taalhuizen

Versie: 19 maart 2019

Voor medewerkers van Taalhuizen en bibliotheken die op zoek zijn naar inspirerende voorbeelden voor het inzetten van de Toolkit Empowerment.

Werken aan empowerment in Taalhuis Heerenveen

In het Taalhuis in Heerenveen volgen meerdere groepen vrouwen tien weken lang, twee uur per week een empowermentcursus. De begeleiding is in handen van een getrainde taalvrijwilliger. De groep is eerst gestart als lees- en beleefclub.

Deelnemers

Zo'n tien procent van de vrouwen heeft Nederlands als moedertaal. Maar alle deelnemers zijn goed aanspreekbaar in het Nederlands. De werving van de eerste deelnemers verliep via het netwerk van de taalvrijwilliger en haar contacten bij een lokale vrouwenorganisatie. Mond-tot-mond reclame heeft vervolgens veel aanmeldingen opgeleverd.

Inzet taalvrijwilliger

Bij de opzet en begeleiding van deze groepen speelt een taalvrijwilliger met een achtergrond in sociaal cultureel werk een centrale rol. De eerste groep startte als lees- en beleefclub in het Taalhuis. Zij lazen bijvoorbeeld Anne Frank in makkelijke taal en bezochten het Anne Frank museum. De deelnemers gaven aan meer te willen en het aanbod van Empowerment sloot goed aan op hun behoeftes.

De taalvrijwilliger kende het empowermentaanbod via het lokale taalnetwerk waarin gemeente, bibliotheek, sociaal-cultureel werk, Friesland college en Stichting Lezen en Schrijven vertegenwoordigd zijn. De taken van de betreffende taalvrijwilliger breidden zich uit naar het coördineren van het empowermentaanbod in Taalhuis Heerenveen. Haar bijdrage wordt vergoed door een stimuleringsbijdrage vanuit Stichting Lezen & Schrijven.

Meerdere groepen

Er zijn inmiddels meerdere groepen gestart die de cursussen In je kracht en Voor jezelf? volgen. De groepen bestaan uit zes tot twaalf deelnemers. Bijeenkomsten vinden plaats in het Taalhuis, maar ook in een basisschool. De taalvrijwilligers vullen het cursusmateriaal aan met eigen inbreng, zoals filmpjes, gesprekken met deelnemers, informatie over de Nederlandse samenleving of een gastcollege door de Kamer van Koophandel bij de cursus Voor jezelf?. Tijdens de bijeenkomsten wordt gekeken of deelnemers moeite hebben met basisvaardigheden en wellicht vervolgaanbod willen. Omdat de groepen vanuit het Taalhuis plaatsvinden, is doorverwijzing makkelijk te realiseren.

Empowerment in het lokale taalnetwerk in Heereveen

Het Taalhuis zoekt binnen het lokale taalnetwerk naar structurele financiering voor meer groepen, deelnemers en vrijwilligers. Andere groepen in het Taalhuis maken via deze empowermentgroepen ook kennis met het empowermentaanbod en onderzoeken of zij dit kunnen inzetten. STERKER bijvoorbeeld is een netwerk van 50+ vrouwen, geïnitieerd door de bibliotheek en de lokale welzijnsorganisatie. Zij gebruiken nu ook losse materialen uit de Toolkit Empowerment, zoals diverse werkbladen en het In je kracht Kaartspel.

Dit als aanvulling op hun workshops Verbaal-STERKER, Digitaal-STERKER en Sociaal-STERKER.

Implementatie van empowerment en verwijzing

- De lokale contactpersoon van Taal voor het Leven informeerde alle Friese Taalhuiscoördinatoren van de bibliotheek over het empowermentaanbod en de bestaande groepen.
- In het handboek voor nieuwe Taalhuismedewerkers staat informatie over aanbod.
- De aanspreekpunten op het gebied van taalontwikkeling in het netwerk zijn docenten van het Friesland college. Zij zijn op de hoogte gesteld van het aanbod.
- Voor het bereiken van laaggeletterden kan het gehele taalnetwerk in Friesland een simpel formulier inzetten met de website www.ikleermeer.nl. In dit formulier kan de deelnemers zich onder andere aanmelden om te werken aan de eigen talenten en doelen voor de toekomst. Hij of zij wordt dan direct doorverwezen naar passend aanbod.

Empowerment en taal in het Taalhuis en de WerkBieb, Haarlemmermeer

Het Taalhuis en de WerkBieb in Bibliotheek Haarlemmermeer zetten zich in voor de ontwikkeling van laaggeletterden. Met als doel het verhogen van de maatschappelijke participatie en het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt. Een onderdeel hiervan is een cursus met een combinatie van het werken aan empowerment en taalbevordering.

Bijeenkomsten

Het traject bestaat uit vijftien bijeenkomsten en is erop gericht om deelnemers te stimuleren om te participeren in de samenleving. Dat kan door een opleiding te volgen, vrijwilligerswerk te doen of werk te zoeken. Elke bijeenkomst wordt begeleid door ten minste twee vrijwilligers en duurt twee uur: één uur empowerment op basis van de cursus In je kracht en één uur ondersteuning in de Nederlandse taal op basis van de methode Succes!. Tot nu toe waren alle deelnemers laagtaalvaardige, werkloze vrouwen. Maar mannen zijn ook welkom.

Betrokken organisaties

WerkBieb is een laagdrempelig centrum voor werkzoekenden in Haarlemmermeer op het gebied van werkgelegenheid en ondernemerschap. Bibliotheek Haarlemmermeer is hiermee een partner van de gemeente en vervult een netwerkfunctie voor andere organisaties in de regio. Doel is om zoveel mogelijk (potentiële) werkzoekenden, waaronder uitkeringsgerechtigden en statushouders, uit hun isolement te halen en aan het werk te krijgen.

In 2016 is het Taalhuis opgericht, een samenwerkingsverband tussen Gemeente Haarlemmermeer, Bibliotheek Haarlemmermeer, ROCvA, MeerWaarde, VluchtelingenWerk, Nova College en Spaarne Gasthuis. Hiermee bundelen zij al hun beschikbare kennis en energie om samen meer laaggeletterden te bereiken.

Sollicitatiehulpdesk in de bibliotheek Kanaleneiland, Utrecht

De Sollicitatiehulpdesk in bibliotheek Kanaleneiland in Utrecht ondersteunt mensen met hulp bij (online) solliciteren. Met die ondersteuning is er aandacht voor empowerment, korte maar ook lange termijn doelen. Deelnemers worden gestimuleerd om zelfredzamer te worden en door te leren.



Werving

In het gebouw van de bibliotheek zit ook het buurtteam. Zij sturen mensen met vragen over solliciteren door naar de Sollicitatiehelpdesk. Daarnaast doet mond-tot-mond-reclame zijn werk. De fysieke zichtbaarheid van de Sollicitatiehelpdesk is een belangrijke succesfactor in de werving. De helpdesk heeft een gezicht en boezemt daarmee vertrouwen in. Zowel mannen als vrouwen maken gebruik van de diensten van de helpdesk. Veel mensen hebben een anderstalige achtergrond.

Hulp op weg naar een baan

Elke woensdag en donderdag is de Sollicitatiehelpdesk beschikbaar in bibliotheek Kanaleneiland in Utrecht. Mensen kunnen hier terecht voor hulp bij het zoeken naar vacatures, het maken van een cv, het schrijven van een motivatiebrief en het invullen van een online sollicitatieformulier bijvoorbeeld. Een lokale projectleider van Stichting Lezen & Schrijven coördineert de helpdesk. Hij wordt ondersteund door stagiairs van de hogeschool die getraind zijn met de empowermentvrijwilligerstraining en de desk bemensen.

Veel mensen kloppen aan met de wens om snel een baan te vinden. Over het algemeen staan zij nog niet open voor aanbod op gebied van basisvaardigheden en empowerment. Zij worden geholpen met hun cv en motivatiebrief en stromen uit naar een betaalde baan met tijdelijk contract. Door een gebrek aan basisvaardigheden en het ontbreken van zelfvertrouwen en zelfinzicht groeien veel van hen niet verder in hun functie. Ze ontdekken dat ze hun vaardigheden eerst zullen moeten verbeteren en komen terug naar de Sollicitatiehelpdesk. Deze intrinsieke motivatie is een meer vruchtbare bodem om vervolgaanbod voor te stellen en door te verwijzen. De Sollicitatiehelpdesk verwijst vervolgens door naar lokaal empowermentaanbod en aanbod basisvaardigheden, met name digitale vaardigheden. Het voordeel van de huisvesting in de bibliotheek is dat organisaties die dit aanbieden, ook in de bibliotheek aanwezig zijn.

Empowerment in Utrecht

De Utrechtse taalaanbieder Taal doet Meer richt zich op mensen met een migratieachtergrond. Met inzet van een stimuleringsbijdrage vanuit Stichting Lezen & Schrijven bieden ze twee cursussen aan, begeleid door getrainde vrijwilligers. Taal doet Meer combineert eigen materialen en expertise met het cursusaanbod van Taal voor het Leven en de Toolkit Empowerment.

De Taal doet Meer cursus Aan de slag richt zich op mensen die op zoek willen naar werk. Eerst werken deelnemers in de groep aan hun taal- en sollicitatievaardigheden en bewustwording met Werkze! en Jouw leven & werk. Na zes weken formuleren ze hun eigen coachingsvraag en krijgen ze een individuele loopbaancoach, een vrijwilliger met deze achtergrond. Hij of zij heeft een focus op het begeleiden richting (vrijwilligers)werk.

Meer informatie of meteen aan de slag met de empowermentmaterialen?

Neem contact op met uw lokale contactpersoon van Taal voor het Leven of via info@lezenenschrijven.nl of 070 - 304 26 60.

taalvoorhetleven.nl/toolkitempowerment

